



УТВЕРЖДАЮ.

И.о. председателя комитета
образования города Курска

Е.Н. Российская

«13» февраль 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 4»
в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточное количество информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Организация систематического мониторинга размещения актуальной и полной информации о деятельности ОО в соответствии с положениями законодательства на официальном сайте образовательной организации, госаггегаторах и	2023-2024 гг.	Мартынова Светлана Дмитриевна, директор; Филиппов Роман Сергеевич, заместитель директора по УВР; Степашов Семен Сергеевич, учитель		

"Интернет".	на информационных стендах в помещениях организации.				
Недостаточно на официальном сайте ОО организовано информирование о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Организация работы по модернизации на официальном сайте ОО электронных форм обратной связи, анкет и гиперссылок для участников образовательных отношений. Организация работы по информированию потребителей услуг о способах обратной связи и взаимодействия. Организация работы по обеспечению доступности актуальной информации о ходе рассмотрения и результатах обращений получателей услуг, поступивших в ОО на официальном сайте, госпабликах и информационных стендах в помещениях учреждения	2023-2024 гг.	Филиппов Роман Сергеевич, заместитель директора по УВР; Степашов Семен Сергеевич, учитель Филиппов Роман Сергеевич, заместитель директора по УВР; Степашов Семен Сергеевич, учитель		
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-	Организация работы по привлечению активных пользователей официального сайта и госпабликов ОО.	2023-2024 гг.	Филиппов Роман Сергеевич, заместитель директора по УВР; Степашов Семен Сергеевич,		

телекоммуникационной сети "Интернет"	Организация на периодической основе анкетирования, анонимных опросов получателей услуг; организация информационной работы.		учитель Бадина Елена Георгиевна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Недостаточное материально- техническое оснащение образовательной организации	Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: проведение круглых столов; мониторинг материально- технической базы организации и создание комфортных условий; проектирование и реализация зон отдыха; Привлечение образовательной организацией к материально- техническому оснащению спонсоров Организация работы с попечительским советом (родительским комитетом) образовательной организации	2023-2028 гг.	Мартынова Светлана Дмитриевна, директор; Бадина Елена Георгиевна, заместитель директора по УВР; Бесчастных Валентина Александровна, заместитель директора по УВР; Юрьева Светлана Владимировна, заместитель директора по АХР Мартынова Светлана Дмитриевна, директор Мартынова Светлана Дмитриевна, директор		

	по выделению средств на материально-техническое оснащение.				
Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных комфортностью условий	Организация на периодической основе анкетирования, анонимных опросов получателей услуг; организация информационной работы; Организация работы по созданию/модернизации на официальном сайте и госпабликах ОО форм обратной связи	2023 – 2028 гг.	Мартынова Светлана Дмитриевна, директор; Бадина Елена Георгиевна, заместитель директора по УВР; Бесчастных Валентина Александровна, заместитель директора по УВР Филиппов Роман Сергеевич, заместитель директора по УВР; Степашов Семен Сергеевич, учитель		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостаточное оснащение территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Организация работ по оборудованию помещений учреждения поручнями для инвалидов, расширению дверных проемов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2023-2030гг.	Мартынова Светлана Дмитриевна, директор; Юрьева Светлана Владимировна, заместитель директора по АХЧ		
--	---	--------------	---	--	--

Недостаточность в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация работы по созданию условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабовидящих и слабослышащих. Проведение встреч получателей услуг с учителями-логопедами, педагогами-психологами, социальными педагогами. Развитие службы инклюзивного образования	2023-2028гг.	Мартынова Светлана Дмитриевна, директор; Голеусова Ирина Николаевна, заместитель директора по НМР Мартынова Светлана Дмитриевна, директор; Баженова Людмила Валерьевна, заместитель директора по ВР; Шумакова Светлана Валериановна, учитель-логопед; Дольская Марина Леонидовна, педагог-психолог.		
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация на периодической основе анкетирования, анонимных опросов о доступности в ОО услуг для инвалидов. Организация размещения актуальной информации о доступности услуг для инвалидов на официальном сайте в разделе «Доступная	2023 – 2028 гг.	Мартынова Светлана Дмитриевна, директор; Багина Елена Георгиевна, заместитель директора поУВР; Бесчастных Валентина Александровна, заместитель директора по УВР Филиппов Роман Сергеевич, заместитель директора по УВР;		

	среда» и в госпабликах ОО.		Степашов Семен Сергеевич, учитель		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Организация мониторинга официальных жалоб, благодарностей, создание анонимных опросов. Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации	2023-2024гг.	Баженова Людмила Валерьевна, заместитель директора по ВР;		
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов; создание благоприятного психологического климата.	2023-2024 гг.	Баженова Людмила Валерьевна, заместитель директора по ВР; Анна Владимировна Матвеева, педагог-психолог		
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по	Организация мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов; создание благоприятного психологического климата.	2023-2024гг.	Баженова Людмила Валерьевна, заместитель директора по ВР; Анна Владимировна Матвеева, педагог-психолог		

оказываемым услугам и пр.))					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организация работы, направленной на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, госпабликах и в средствах массовой информации.	2023-2024гг.	Мартынова Светлана Дмитриевна, директор; Баженова Людмила Валерьевна, заместитель директора по ВР; Филиппов Роман Сергеевич, заместитель директора по УВР		
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных графиком работы организации	Организация информационной работы; проведение анонимных опросов и анкетирование получателей	2023-2024гг.	Мартынова Светлана Дмитриевна, директор; Филиппов Роман Сергеевич, заместитель директора по УВР		
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Организация и проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям образовательной и воспитательной деятельности ОО.	2023-2024гг.	Мартынова Светлана Дмитриевна, директор; Администрация ОО.		